

## Esup-Geisha - Bug #1865

### PB de chargement de la liste etape-element en version 0.2.7

06/29/2012 11:29 AM - Agnès FAYOLLE

<b>Status:</b>	Closed	<b>Start date:</b>	06/29/2012
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Jérôme TRUFFOT	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>	Saisie des services	<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>	0.2		

#### Description

Bonjour,

Je travaille avec Dominique Ferrand (université Saint-Etienne) sur la mise en place de ESUP\_GEISHA pour la saisie du service prévisionnel.

Lors du chargement de la liste des éléments pédagogique nous avons une erreur pour 3 de nos composantes (voir copie écran jointe).

Il n'y a aucune erreur de listée dans le catalina.

En version 0.2.6 tout fonctionne correctement.

J'ai essayé de récupérer sous toad les requêtes exécutées à ce moment là, mais prises individuellement ces requêtes fonctionnent. Je ne vois pas ce qui peut entrainer ce dysfonctionnement entre les 2 versions ou même entre 2 composantes apparemment semblable.

Pouvez-vous m'indiquer ce qui change à ce niveau là entre 2 versions afin d'orienter mes recherches ?

Merci d'avance.

Agnès Fayolle.

#### History

##### #1 - 06/29/2012 01:00 PM - Jérôme TRUFFOT

- Category set to Saisie des services
- Assignee set to Jérôme TRUFFOT
- Target version set to 0.2

Bonjour,

Je suis étonné qu'il n'y ait rien dans les fichiers de log, catalina.out ou un fichier spécifique que vous auriez configuré pour l'application. Vu la copie d'écran, l'erreur est forcément coté serveur. C'est étonnant aussi que cette erreur ne se produise que pour certaines composantes et pas tous.

Ont-elles quelque chose de spécial, dans leur identifiant par exemple ?

Les changements ont été relativement important entre la 0.2.6 et la 0.2.7. En particulier pour cette partie du chargement des formations, voir la révision r372 qui répondait à la feature #1715.

Pour vérifier l'exécution des requêtes, je vous conseil d'utiliser soit les outils de développement directement intégré dans Google Chrome, soit l'extension firebug pour Mozilla Firefox. Probablement aussi que l'outil [FirebugLite](#) marcherait sur n'importe quel navigateur si vous voulez tester rapidement sans rien installer. Chacun de ces outils permettrait de voir ce qui est passé en paramètre de la requête ainsi que la réponse obtenue.

Cordialement,

**#2 - 07/09/2012 09:33 AM - Agnès FAYOLLE**

Bonjour,

après avoir réexécuter l'application en version 2.0.6 nous sommes repassés en version 2.0.7 et depuis tout fonctionne normalement.

Pour information nous étions en mode de lancement quick start, peut-être l'application était-elle un peu instable.

Aujourd'hui nous allons installer définitivement l'application avec un déploiement en servlet.

Le problème est donc résolu sans trop savoir d'où cela provenait.

Merci.

Cordialement.

Agnès Fayolle.

**#3 - 07/09/2012 09:38 AM - Jérôme TRUFFOT**

- *Status changed from New to Closed*

Bon, comme le problème semble résolu, je clos cette demande mais n'hésitez pas à me recontacter en cas de difficulté.

#### **Files**

---

erreur_chargement_enseignement.jpg	25.7 KB	06/29/2012	Agnès FAYOLLE
------------------------------------	---------	------------	---------------